

Questão Discursiva 00516

Entre 156 países, o Brasil ocupa a 72.^a posição em ranking de inclusão digital, segundo o Índice Integrado de Telefonia, Internet e Celular de Inclusão Digital, que mede o acesso das pessoas ao computador, à internet e à telefonia, com base em dados do Censo 2010.

De acordo com esse índice, 51,25% da população brasileira têm acesso ao computador, à Internet, ao celular e ao telefone fixo. Considerando-se que a Suécia é o país com maior índice, 95,8%, e que alguns países do continente africano estão nas últimas colocações da lista, o Brasil está no meio do caminho quando se trata de inclusão digital.

Uma condição necessária para se usar Internet é um grau de educação que camadas pobres ainda não atingiram. "É preciso acelerar [a inserção] por meio de plataformas como o celular, que as pessoas já usam", sugeriu o economista da FGV e responsável por essa pesquisa.

Internet: (com adaptações).

Mais da metade das operações bancárias no Brasil já é realizada por meios digitais - telefone celular, tablet, Internet -, de acordo com levantamento da Federação Brasileira de Bancos.

A maior responsável pelo aumento da relevância dos meios digitais nos últimos anos é a plataforma para dispositivos móveis, composta por aplicativos de bancos instalados em smartphones e tablets.

Os clientes devem ficar atentos aos sítios falsos, que costumam solicitar muitas informações confidenciais, justamente porque precisam delas para acessar as contas de clientes. Os fraudadores utilizam a "técnica da ansiedade", que supõe a necessidade de o cliente atualizar os dados com rapidez, sempre impondo uma condição: se você não atualizar seus dados agora, sua conta será cancelada.

Internet: (com adaptações).

A partir da leitura dos textos motivadores acima, redija um texto expositivo-argumentativo acerca do seguinte tema.

IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA INFORMATIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS NA VIDA DA POPULAÇÃO

