

### Questão Discursiva 00511

Tendo em vista a imperatividade da aprovação dos clientes para que as organizações permaneçam no mercado, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

#### **IMPORTÂNCIA DO BENCHMARKING PARA AS ORGANIZAÇÕES**

Em seu texto, faça o que se pede a seguir:

- conceitue benchmarking;
  
- apresente quatro pressupostos do benchmarking que podem contribuir para a melhoria dos processos organizacionais;
  
- descreva os tipos de benchmarking.